



Mit uns erfolgreich in die Zukunft.

Die Kienast Unternehmensgruppe betreibt rund 450 Filialstandorte und beschäftigt 2.600 Mitarbeiter. Das Familienunternehmen – seit über 60 Jahren erfolgreich am Markt – hat sich mit 10 Mio. Paar verkauften Schuhen im Jahr als einer der führenden Schuhfilialisten Deutschlands etabliert.

Zum nächstmöglichen Termin suchen wir zur Verstärkung unseres IT-Teams in unserer Zentrale bei Hannover einen

IT-Support Techniker / IT Support Technician (m/w/d)

Ihr Aufgabengebiet:

- 1st und 2nd Level Support für Arbeitsplatzsysteme (Windows) und POS-Systeme (Windows) [Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen per Telefon / E-Mail]
- Fehlerbehebung im Desktop-, Drucker- und Mobilbereich / Analyse einer gemeldeten Störung in den Systemen
- Erarbeiten einer raschen und effizienten Entstörung in Zusammenarbeit mit dem IT-Team
- Unterstützung bei der Durchführung administrativer Aufgaben (Backup, Rollout, Wartung)
- Schnittstelle zwischen Filialen und Zentrale (Fachabteilungen)
- Wartung und Pflege von IT-Systemen / Netzwerk-Infrastrukturen.

Ihr Profil:

- eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- grundlegende Netzwerkkennnisse (TCP/IP, VLAN, Ethernet, WIFI)
- Erfahrung im 1st und 2nd Level Support
- fundierte Kenntnisse über aktuelle Betriebssysteme und Microsoft Office Anwendungen
- Kenntnisse in Programmierung und Datenbanken sind von Vorteil
- eine selbstständige Arbeitsweise sowie Qualitätsbewusstsein
- Loyalität, Flexibilität, Einsatzbereitschaft, Lösungs- und Dienstleistungsorientierung
- Kommunikationsstärke und Begeisterungsfähigkeit
- eine schnelle Auffassungsgabe und ein ausgeprägtes analytisches Denken
- Sprachkenntnisse (fließend in Wort und Schrift): Deutsch
- Führerschein Klasse B (Klasse 3)

Wir bieten:

- eine vielfältige und herausfordernde Tätigkeit in unserem gewachsenen Team
- einen modernen und zukunftssicheren Arbeitsplatz
- klare Strukturen mit kurzen Entscheidungswegen

Wenn unsere Anforderungen Ihrem Profil entsprechen, freuen wir uns auf Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail.

Kienast Schuhhandels GmbH & Co. KG

Herr Marco Kling · An der Autobahn 15 · 30900 Wedemark · E-Mail: hr@kienast-schuhe.de